

Aktuelle Geschäftsbedingungen der flightcomp.de GmbH

§ 1 Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Fassung für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen der flightcomp.de GmbH (Speditionstr. 15A, 40221 Düsseldorf, Telefon 0211 1593 7211, Fax 0211 1596 2267, info@flightcomp.de), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter HRB 16206, vertreten durch den Geschäftsführer Alexander Zolda (nachfolgend „flightcomp“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) (gemeinsam nachfolgend „Parteien“).

2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, flightcomp stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich durch Brief, E-Mail oder Fax zu. Die AGB gelten auch für Kunden, die Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsgegenstand

1. flightcomp kauft nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen von dem Kunden Ausgleichszahlungsansprüche und Ticketpreiserstattungsansprüche, die diesem auf Grundlage der EU-Fluggastrechteverordnung 261/2004 oder auf einer anderen rechtlichen Grundlage gegen Fluggesellschaften zustehen können.

2. flightcomp wird mit der schriftlichen Anzeige der Abtretung der Ausgleichszahlungsansprüche gegenüber der ausführenden Airline beauftragt.

§ 3 Vertragsschluss

1. Nachdem der Kunde flightcomp die für die Fallprüfung notwendigen Informationen übermittelt hat, teilt flightcomp dem Kunden unmittelbar nach Übermittlung der Daten mit, ob die von dem Kunden angegebenen Fallumstände voraussichtlich einen Ausgleichszahlungsanspruch begründen und wie hoch die von flightcomp für diesen Anspruch vorgesehene Zahlung voraussichtlich sein wird.

flightcomp.de

info@flightcomp.de | T +49 (0)211 1593 7211 | F +49 (0)211 1596 2267

flightcomp.de GmbH | Speditionstr. 15A | 40221 Düsseldorf

Managing Director: Alexander Zolda | District Court Frankfurt am Main HRB 108492 | UStID DE312018000

FIDOR BANK DE09 7002 2200 0020 2390 34

2. Zeitgleich erhält der Kunde die Möglichkeit unter einer näheren Beschreibung des Sachverhalts und Angabe von Kontaktdaten ein unverbindliches Angebot auf Auszahlung von flightcomp anzufordern.

3. Der Eingang dieser Angebotsanfrage wird durch flightcomp dem Kunden gegenüber unverzüglich per E-Mail bestätigt. Ein Vertragsschluss wird hierdurch nicht begründet.

4. flightcomp prüft diese Angebotsanfrage und übersendet dem Kunden im Falle, dass dem Kunden ein Ausgleichszahlungsanspruch zusteht, ein Kaufangebot für die Forderung per E-Mail.

5. Durch Absenden des Abtretungsformulars erhält der Kunde die Möglichkeit das Vertragsangebot von flightcomp durch Unterschrift in dem dafür vorgesehen Textfeld anzunehmen und die Annahme des Forderungskaufvertrages an flightcomp zu übermitteln.

6. Nach Übermittlung der Vertragsannahme erhält der Kunde neben der Bestätigung des Vertragsschlusses auch den unterschriebenen Forderungskauf- sowie Abtretungsvertrag per E-Mail.

7. Eignet sich die angebotene Forderung nach Ansicht von flightcomp nicht zum Ankauf und hat flightcomp dies dem Kunden per E-Mail mitgeteilt, ist flightcomp berechtigt, dem Kunden in den nachstehend bezeichneten Fällen den Abschluss eines Inkassovertages (Inkassozeession) per E-Mail anzubieten:

a. Sofern der Störung des streitgegenständlichen Fluges nach Analyse von flightcomp mit überwiegender Wahrscheinlichkeit außergewöhnliche Umstände im Sinne der Verordnung (EG) 261/2004 zu Grunde lagen.

b. Sofern die Fluggesellschaft keine vollstreckungsfähigen Vermögenswerte innerhalb der Europäischen Union besitzt.

c. Sofern nach derzeitiger Rechtslage der Fall nicht mit einer überwiegenden Wahrscheinlichkeit beurteilt werden kann. Das ist insbesondere dann der Fall, wenn vergleichbare Sachverhalte noch nicht in zweiter Instanz von einem deutschen Gericht rechtlich bewertet wurden.

flightcomp legt im Falle eines solchen Angebotes alle für die Entscheidung maßgeblichen Erwägungen des Einzelfalles dar. Insbesondere übermittelt flightcomp dem Kunden im Falle des § 3 Absatz 7a) auf Anfrage eine fallbezogene Flugverkehrsanalyse.

8. Die Darstellung der Leistungen von flightcomp auf den Internetseiten www.flightcomp.de und www.flight-comp.de und www.flight-comp.com, insbesondere der Entschädigungsrechner, stellt weder ein verbindliches Angebot auf Abschluss

eines Vertrages, noch eine Beratungsdienstleistung über das Bestehen einer möglichen Ausgleichszahlung dar.

§ 4 Auszahlungsvereinbarung

1. Die Höhe der Auszahlung bemisst sich ausschließlich nach dem Angebot, dass der Kunde gemäß § 3 Absatz 4 dieser Geschäftsbedingungen erhält.

2. Die nachfolgend tabellarisch aufgelisteten Beträge, die auch auf der Internetseite von flightcomp unter www.flightcomp.de und www.flight-comp.de und www.flight-comp.com dargestellt sind, können im Einzelfall abweichen. Ein Anspruch auf Zahlung der nachstehend genannten Beträge besteht nicht.

Flugstrecke bis 1500 km => 152 €

Flugstrecke zwischen 1500 km und 3500 km => 235 €

Flugstrecke ab 3500 km => 352 €

§ 5 Auszahlung

1. flightcomp weist die Übermittlung des nach § 3 Absatz 5 angenommenen Forderungskaufpreises, der sich aus dem Fluggastentschädigungsanspruch abzüglich der Vergütung von flightcomp zzgl. Umsatzsteuer berechnet, innerhalb eines Werktags nach Bestätigung des Vertragsschlusses nach § 3 Absatz 6 dieser AGB an.

2. Die Zahlung erfolgt auf ein europäisches Bankkonto oder per Paypal. Der Kunde ist verpflichtet, eine Kontoverbindung (Bankkonto oder Paypal) zu benennen. Verfügt der Kunde über kein SEPA Konto, sind etwaig anfallende Gebühren für die Überweisung vom Kunden zu tragen.

3. Soweit der Kunde Zahlungen erhält, die für Mitreisende bestimmt sind, sind diese anteilig an die Mitreisenden weiterzuleiten.

§ 5a Ticket Refund

Im Falle einer Ticketpreiserstattung gestaltet sich die Vergütung wie folgt: (i) Erfolgt die Erstattung seitens der Airline binnen 21 Tagen, ist die Dienstleistung kostenlos, d.h. der Kunde erhält den vollen Ticketpreis zurück. (ii) Erfolgt die Erstattung seitens der Airline nach 21 Tagen beträgt die Gebühr 24% des Ticketpreises (zzgl. MwSt.). Die Auszahlung erfolgt, sobald die Airline die Erstattung vorgenommen hat.

§ 6 Haftung

1. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von flightcomp, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet flightcomp nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Die Einschränkungen nach den Absätzen 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von flightcomp, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

§ 7 Mitwirkung des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, flightcomp vor als auch nach Vertragsabschluss bei der Durchsetzung der gekauften Forderung durch wahrheitsgemäße Angaben und Überlassung aller erforderlichen Unterlagen, insbesondere Bordkarten, Buchungsbelege und sonstigen Flugnachweisen sowie Korrespondenz mit der Fluggesellschaft, zu unterstützen. Erhält der Kunde neue Informationen reicht er diese innerhalb von sieben Tagen flightcomp nach.
2. Der Kunde ist verpflichtet, flightcomp unverzüglich zu informieren, wenn er oder ein von ihm angemeldeter Mitreisender Leistungen der Fluggesellschaft erhalten hat oder diese mit ihm in Verbindung getreten ist. Erhaltene Leistungen sind innerhalb von sieben Tagen an flightcomp weiterzuleiten.
3. Der Kunde darf, nach Übertragung des Ausgleichszahlungsanspruchs (Sofortentschädigung) nicht über den Ausgleichsanspruch verfügen oder ihn gerichtlich oder außergerichtlich durchsetzen.
4. Der Kunde hat unverzüglich auf erstes Anfordern hin, die von ihm gemäß § 3 Absatz 5 dieser AGB geschlossenen Verträge eigenhändig durch Namensunterschrift zu unterzeichnen und an flightcomp per Brief zu übersenden.

§ 8 Garantien

Der Kunde garantiert, dass die nachfolgenden Angaben zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses richtig sind:

- a) Die vorvertraglich durch den Kunden mitgeteilten Informationen geben den zugrundeliegenden Sachverhalt wahrheitsgemäß wieder.
- b) Der Kunde hat sich mindestens 45 Minuten vor der angegebenen Abflugzeit an dem am Flughafen angegebenen Gate zur Abfertigung eingefunden, es sei denn, der Flug wurde vorher storniert oder die Airline gab anderslautende Anweisungen.
- c) Der Kunde hat das Flugticket nicht zu einem nicht-öffentlich reduzierten Tarif erworben.
- d) Der Kunde hat bis heute keine Ausgleichszahlung erhalten und hat diese nicht bereits selbst oder durch Dritte außergerichtlich oder gerichtlich gegen die Airline geltend gemacht (z.B. durch Mahnung oder Abtretung an Fluggastportale). Sollte dies dennoch erfolgt sein, hat der Kunde dies flightcomp mitgeteilt. In diesem Fall liegt keine Verletzung dieser Garantiebestimmung vor.
- e) Der Kunde hat keinen sonstigen Ausgleich gleich welcher Art im Zusammenhang mit dem Sachverhalt erhalten (z.B. im Wege der Minderung des Reisepreises gegenüber dem Reiseveranstalter).
- f) Der Kunde hat von Seiten der Airline kein Angebot zur alternativen Beförderung erhalten, das es ihm ermöglicht hätte, nicht mehr als eine Stunde vor der planmäßigen Abflugzeit abzufliegen und sein Ziel höchstens zwei Stunden nach der planmäßigen Ankunftszeit zu erreichen. Sollte dies dennoch erfolgt sein, hat der Kunde dies flightcomp mitgeteilt. In diesem Fall liegt keine Verletzung dieser Garantiebestimmung vor.
- g) Der Kunde ist über den an flightcomp abgetretenen Ausgleichsanspruch uneingeschränkt verfügbarechtig. Diese Forderung ist frei von Rechten Dritter und wurde insbesondere nicht vorab an einen Dritten abgetreten.

§ 9 Garantieverstoß

Verstößt der Kunde gegen eine oder mehrere der nach § 8 dieser AGB zugesicherten Garantien und tritt flightcomp daraufhin von dem geschlossenen Vertrag zurück, ist flightcomp berechtigt, dem Kunden eine Bearbeitungsgebühr von 20 € zzgl. USt. für die entstandenen Kosten der Rückabwicklung zu berechnen, wenn der Kunde den Verstoß zu vertreten hat. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadenersatzanspruchs bleibt davon unberührt.

§ 10 Widerruf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz

genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

flightcomp.de, info@flightcomp.de, Speditionstr. 15A, 40221 Düsseldorf, Fax 0211 1596 2267, info@flightcomp.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Auf Verträge zwischen flightcomp und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

2. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und flightcomp der Sitz von flightcomp.

flightcomp.de

info@flightcomp.de | T +49 (0)211 1593 7211 | F +49 (0)211 1596 2267

flightcomp.de GmbH | Speditionstr. 15A | 40221 Düsseldorf

Managing Director: Alexander Zolda | District Court Frankfurt am Main HRB 108492 | UStID DE312018000

FIDOR BANK DE09 7002 2200 0020 2390 34

3. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Stand September 2020